



**stadtwerke
neuss**



- Damit Ihre Gasgeräte auch nach der Umstellung auf H-Gas zuverlässig und sicher funktionieren, muss jedes Gerät zunächst erhoben (erfasst) und bei einem zweiten Besuch technisch angepasst werden.
- Bei jeweils 10 % der Geräte erfolgt stichprobenweise zusätzlich eine Qualitätskontrolle der Erhebungs- oder Anpassungsarbeiten.
- Folgende Unternehmen für die Erhebung, Anpassung und Qualitätssicherung wurden von der Stadtwerke Neuss Energie und Wasser GmbH beauftragt:

**LPR
ENERGY**

NGC·Tec

NGC.tec GmbH

LPR Energy GmbH

**Semoring
GmbH**

**regiocom
Netzdienste**

Semoring GmbH

Bei Fragen erreichen Sie unser Erdgasbüro unter:

Telefon:
02131 / 53 10-133

E-Mail:
stadtwerke-neuss@erdgas-umstellung.org

Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Website unter:

www.stadtwerke-neuss.de/erdgasumstellung

**Stadtwerke Neuss
Energie und Wasser GmbH**

Moselstraße 25 – 27
41464 Neuss

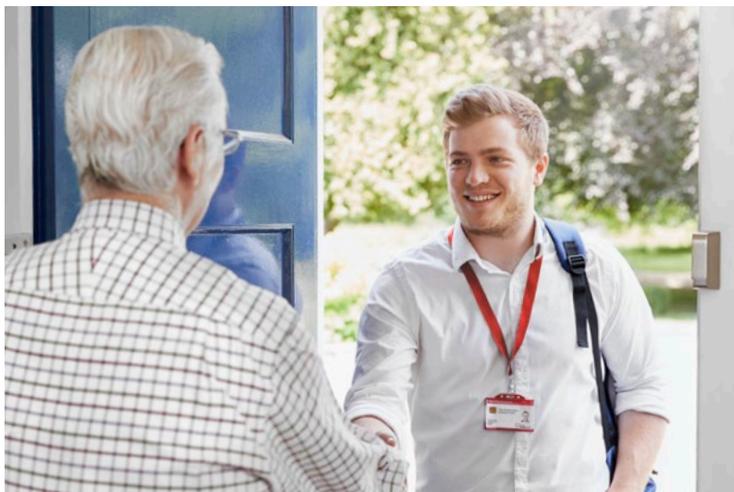
www.stadtwerke-neuss.de    

**stadtwerke
neuss**



**Erdgas-
umstellung**

**Hinweise zum
Schutz vor Betrügern**



Wichtige Hinweise zu Ihrer Sicherheit

Im Rahmen der Erdgasumstellung erfolgen mindestens zwei Besuche der von uns beauftragten Monteure in jedem Haushalt und Gewerbebetrieb. Beachten Sie dazu bitte folgende Hinweise:

- Schriftliche Informationen unseres Hauses und unserer Dienstleister tragen immer das Logo der Stadtwerke Neuss Energie und Wasser GmbH.
- Sie erhalten Informationen der Stadtwerke Neuss zur Erdgasumstellung oder zur Heizungserneuerung nicht per E-Mail. Antworten Sie nicht auf solche E-Mails und geben Sie keine persönlichen Daten an.
- Davon ausgenommen sind nur eilige Terminankündigungen. Diese können Sie im Ausnahmefall auch per E-Mail erhalten, sofern Ihre E-Mail Adresse bei uns hinterlegt ist.

- Erhebung und Anpassung sind für Sie kostenlos (ausgenommen Reparaturen, Wartung und Geräte-austausch). Sie erhalten also keine Rechnung der Stadtwerke Neuss oder der beauftragten Dienstleister und werden auch nicht vor Ort zu Zahlungen aufgefordert!
- In unserem Auftrag sind nur die umseitig genannten Unternehmen unterwegs, keine Mitarbeiter von anderen Handwerks- oder Installateursbetrieben.
- Die Mitarbeiter unserer Dienstleister werden sich bei jedem Besuch mit einem Lichtbildausweis sowie Ihrer individuellen Auftragsnummer ausweisen. Diese ist nur Ihnen und unserem Monteur bekannt. Die Auftragsnummer erhalten Sie mit dem Terminschreiben.



Bitte lassen Sie nur Personen ins Haus, die unaufgefordert ihren Ausweis sowie die richtige Auftragsnummer vorzeigen!



**Bei Zweifeln rufen Sie unbedingt unser Erdgasbüro an, bevor Sie die Personen hereinlassen.
Telefon: 02131 / 5310-133.**

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Erstellt in Kooperation mit:



POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Rhein-Kreis Neuss

Polizei Neuss · Kriminalpolizeiliche Beratungsstelle
Jülicher Landstraße 178 · 41464 Neuss · Tel. 02131 / 300-0