

ERKLÄRUNG ZUR BARRIEREFREIHEIT

EINLEITUNG

Die Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft e.G. Neuss ist bemüht, ihre Website www.gwg-neuss.de im Einklang mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website <https://www.gwg-neuss.de>.

VERBRAUCHERINFORMATION NACH ARTIKEL 246 EGBGB

Name und Anschrift des Unternehmens:

Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft e.G. Neuss

Markt 36, 41460 Neuss

Postfach 10 05 48, 41405 Neuss

Domain: www.gwg-neuss.de

Telefon: 02131 5996-0

E-Mail: TSchwarz@gwg-neuss.de

GELTENDE BARRIEREFREIHEITSANFORDERUNGEN

Die Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft e.G. Neuss arbeitet stetig daran, ihre Website www.gwg-neuss.de gemäß dem Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (nachfolgend „BFSG“) sowie der Verordnung über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen nach dem BFSG (nachfolgend „BFSGV“) barrierefrei zu gestalten.

In Deutschland ergeben sich die geltenden Barrierefreiheitsanforderungen aus dem BFSG für Dienstleistungen aus § 3 Abs. 1 in Verbindung mit § 1 Abs. 3 BFSG sowie aus der Verordnung zum BFSG (BFSGV), die auf der Grundlage von § 3 Abs. 2 BFSG erlassen wurde. Die Verpflichtung zur Erstellung und Zugänglichmachung von Informationen zur Barrierefreiheit für Dienstleistungen ergibt sich aus § 14 Abs. 1 BFSG in Verbindung mit Anlage 3 zu den §§ 14 und 28 BFSG in Verbindung mit § 12 BFSGV.

Als technische Anforderung zur Barrierefreiheit verfolgt die Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft e.G. Neuss gemäß der harmonisierten europäischen Norm EN 301 549 die Erfüllung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) in der Version 2.1, Konformitätsstufe AA.

ALLGEMEINE BESCHREIBUNG DER DIENSTLEISTUNG

Die Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft e.G. Neuss ist eine deutsche Wohnungsgenossenschaft mit rund 3.700 Wohnungen in Neuss und Kaarst. Ihre Dienstleistungen

auf dieser Website bestehen darin, über das Wohnungsangebot, die Mitgliedschaft, Bauprojekte, Garagen und Stellplätze, Gästewohnungen sowie die Serviceleistungen für Mitglieder zu informieren. Über die Website können Interessentinnen und Interessenten eine Wohnungsanfrage stellen, Mitglieder Schäden online melden, Kontakt zu Ansprechpersonen aufnehmen sowie Formulare und Informationsmaterial herunterladen. Ergänzend informiert die Website über die Leistungen der GWG – Gesellschaft für Wohnungs- und Gewerbe-Bau mbH (Kauf und Verwaltung von Immobilien).

BESCHREIBUNGEN UND ERLÄUTERUNGEN, DIE ZUM VERSTÄNDNIS DER DURCHFÜHRUNG DER DIENSTLEISTUNG ERFORDERLICH SIND

Die Anmietung einer Wohnung der Genossenschaft setzt den Erwerb der Mitgliedschaft voraus. Interessentinnen und Interessenten können über den auf der Website verlinkten Interessenten-Fragebogen eine unverbindliche Wohnungsanfrage stellen. Ein Vertrag kommt über die Website nicht zustande: Der Beitritt zur Genossenschaft (Zeichnung von Geschäftsanteilen) sowie der Abschluss des Dauernutzungsvertrags erfolgen schriftlich und persönlich über das Service-Center der GWG. Gleiches gilt für die Buchung von Gästewohnungen, Garagen und Stellplätzen. Die eigentliche Dienstleistung – die Überlassung von Wohnraum und die Betreuung der Mitglieder – wird außerhalb der Website erbracht.

Die Website ist in eine Hauptnavigation (Wohnen, Mitglieder, Kaufen & Verwalten, Unternehmen, Kontakt) gegliedert. Die besonders häufig benötigten Bereiche „Notdienst“ und „Schaden melden“ sind sowohl im Hauptmenü unter „Kontakt“ als auch im Fußbereich jeder Seite direkt erreichbar.

BESCHREIBUNG, WIE DIE DIENSTLEISTUNG DIE EINSCHLÄGIGEN BARRIEREFREIHEITSANFORDERUNGEN ERFÜLLT

Nach den gesetzlichen Voraussetzungen aus §§ 3 Abs. 1, 14 Abs. 1 Nr. 1 BFG in Verbindung mit § 12 BFGV sind Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr, somit Webseiten bzw. mobile Anwendungen, die dem Abschluss von Dienstleistungen dienen, so zu gestalten, dass sie auf konsistente und angemessene Weise wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust aufgebaut sind.

Die Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft e.G. Neuss hat zur Umsetzung dieser Voraussetzungen diese Website mittels der folgenden Maßnahmen barrierefrei gestaltet:

- **Alternativtexte:** Bilder mit Informationsgehalt wurden mit beschreibenden Alternativtexten versehen, die den Bildinhalt wiedergeben. Rein dekorative Grafiken sind so ausgezeichnet, dass sie von Screenreadern übergangen werden. Neu eingepflegte Bilder erhalten redaktionell stets einen Alternativtext.
- **Zugängliche Namen für Links und Schaltflächen:** Links und Schaltflächen wurden mit zugänglichen Namen versehen, sodass ihr Zweck auch mit assistiven Technologien wie Screenreadern erkennbar ist.
- **Aussagekräftige Schaltflächen:** Schaltflächen, die bisher nur ein Pfeilsymbol enthielten, wurden um eine sichtbare Textbeschriftung ergänzt.

- **Überschriftenstruktur:** Die Überschriften wurden in eine logische, hierarchische Reihenfolge (H1 bis H6) gebracht, damit Inhalte mit Hilfsmitteln strukturiert erfasst und navigiert werden können.
- **Navigation:** Ein Sprunglink „Zum Hauptinhalt springen“ ermöglicht das Überspringen der Navigation. Wichtige Servicebereiche (Notdienst, Schaden melden) sind an mehreren, gleichbleibenden Stellen erreichbar.
- **Responsives Layout:** Die Website passt sich an unterschiedliche Bildschirmgrößen an und kann vergrößert dargestellt werden.
- **Ergänzendes Assistenz-Werkzeug:** Unten rechts auf der Website steht zusätzlich ein Hilfswerkzeug zur Verfügung, mit dem Nutzerinnen und Nutzer die Darstellung individuell anpassen können. Dieses Werkzeug ist ein optionales Zusatzangebot und ersetzt nicht die barrierefreie Gestaltung der Inhalte selbst.

Die Überprüfung der Einhaltung der Barrierefreiheitsanforderungen beruht auf einer kontinuierlichen Selbstbeurteilung. Die Bewertung erfolgt dabei nach den gesetzlichen Vorgaben und weltweiten Normen (EN 301 549, WCAG 2.1 Konformitätsstufe AA).

Auf Grundlage dieser Bewertung ist die Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft e.G. Neuss zu dem Schluss gekommen:

☒ **Diese Website (www.gwg-neuss.de) ist aufgrund der folgenden Unvereinbarkeiten und Ausnahmen teilweise mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) vereinbar.**

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind nicht barrierefrei:

1. UNVEREINBARKEIT MIT DEM BFSG UND DER BFSGV

Nicht barrierefreie Dokumente zum Herunterladen

Beschreibung: Ein Teil der zum Herunterladen angebotenen Dokumente (u. a. Formulare im Bereich „Mitglieder > Formulare“, Flyer und Satzung) liegt als PDF vor, das nicht durchgängig barrierefrei aufbereitet ist (u. a. fehlende Tags, Lesereihenfolge oder Formularfeldbeschriftungen). Betroffen sind WCAG 2.1 Erfolgskriterien 1.3.1 und 4.1.2.

Maßnahmen: Neu veröffentlichte bzw. aktualisierte Dokumente werden barrierefrei erstellt. Bestehende, weiterhin aktuelle Dokumente werden schrittweise im Rahmen der laufenden Pflege der Website überarbeitet.

Barrierefreie Alternative: Bitte wenden Sie sich an unser Service-Center (Telefon 02131 5996-0, Markt 36, 41460 Neuss). Wir stellen Ihnen die Informationen gern in einer für Sie zugänglichen Form zur Verfügung oder unterstützen Sie persönlich.

Eingebettete Videos

Beschreibung: Eingebettete Videos verfügen teilweise nicht über Untertitel (WCAG 2.1 Erfolgskriterium 1.2.2).

Maßnahmen: Neue Videos werden mit Untertiteln veröffentlicht. Bestehende Videos werden schrittweise mit Untertiteln versehen, soweit sie weiterhin genutzt werden.

Barrierefreie Alternative: Bitte wenden Sie sich an unser Service-Center (Telefon 02131 5996-0, Markt 36, 41460 Neuss). Wir stellen Ihnen die Informationen gern in einer für Sie zugänglichen Form zur Verfügung oder unterstützen Sie persönlich.

Linktexte

Beschreibung: Einige Verweise sind nur mit allgemeinen Linktexten wie „Weiterlesen“ beschriftet, deren Ziel sich erst aus dem umgebenden Kontext erschließt (WCAG 2.1 Erfolgskriterium 2.4.4).

Maßnahmen: Linktexte werden im Rahmen der laufenden redaktionellen Pflege schrittweise konkretisiert.

Barrierefreie Alternative: Der Zweck der Links ergibt sich aus der jeweils zugehörigen Überschrift bzw. dem umgebenden Text.

Eingebundene Anwendung eines Drittanbieters (Wohnungsanfrage)

Beschreibung: Der Interessenten-Fragebogen für Wohnungsanfragen wird über eine externe Anwendung eines Dienstleisters bereitgestellt. Deren Barrierefreiheit wurde von uns bislang nicht vollständig geprüft und kann von uns technisch nur eingeschränkt beeinflusst werden.

Maßnahmen: Wir stehen mit dem Anbieter zur Barrierefreiheit der Anwendung in Kontakt und wirken fortlaufend auf eine barrierefreie Gestaltung hin.

Barrierefreie Alternative: Eine Wohnungsanfrage können Sie jederzeit auch persönlich im Service-Center, Markt 36, 41460 Neuss, stellen.

2. UNVERHÄLTNISSMÄßIGE BELASTUNG

Eine Ausnahme wegen unverhältnismäßiger Belastung gemäß § 17 BFSG wird derzeit nicht geltend gemacht.

3. DIE INHALTE FALLEN NICHT IN DEN ANWENDUNGSBEREICH DER ANWENDBAREN RECHTSVORSCHRIFTEN

Folgende Inhalte sind von den Barrierefreiheitsanforderungen ausgenommen, soweit sie nach dem 28. Juni 2025 nicht aktualisiert oder überarbeitet wurden:

- Dateiformate von Büroanwendungen (z. B. PDF-Dokumente), die vor dem 28. Juni 2025 veröffentlicht wurden,
- aufgezeichnete zeitbasierte Medien (z. B. Videos), die vor dem 28. Juni 2025 veröffentlicht wurden,
- archivierte Inhalte, insbesondere ältere Meldungen im Bereich „Aktuelles“, die vor dem 28. Juni 2025 veröffentlicht wurden.

FEEDBACK UND KONTAKTANGABEN

Wenn Ihnen Mängel an der Barrierefreiheit aufgefallen sind, können Sie diese gerne über folgende Wege melden:

E-Mail: TSchwarz@gwg-neuss.de
Telefon: 02131 5996-0

Postanschrift und Ansprechpartner:
Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft e.G. Neuss
z. Hd. Herrn Thomas Schwarz
Markt 36, 41460 Neuss

MARKTÜBERWACHUNGSBEHÖRDE

Darüber hinaus besteht für alle Anliegen zum BFSG die Kontaktmöglichkeit zur Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF).

Die Kontaktdaten der MLBF lauten:

MLBF
c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Postfach 39 11 55
39135 Magdeburg

Telefon: +49 391 567 6970
E-Mail: [MLBF\(at\)ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF(at)ms.sachsen-anhalt.de)

ERSTELLUNG DIESER ERKLÄRUNG ZUR BARRIEREFREIHEIT

Diese Erklärung wurde im Mai 2025 erstellt.

Die Einschätzung basiert auf einer Selbstbewertung.

Die Erklärung wurde zuletzt im Oktober 2026 überprüft.