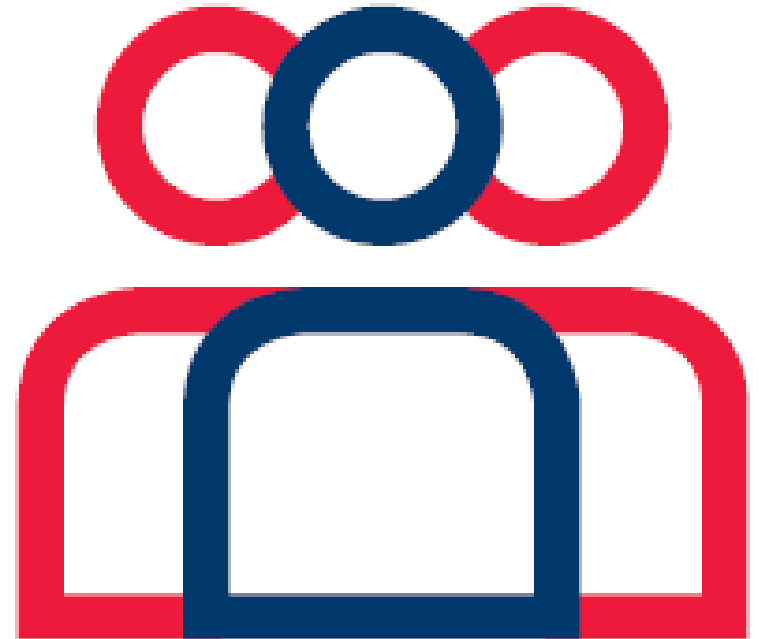


MITGLIEDERBEFRAGUNG 2021

Die Ergebnisse



ECKDATEN

- Befragungszeitraum: Anfang Februar 2021 bis Ende April 2021
- Stichprobe: 3.362 Mieter*innen (Gesamtbestand)
- Befragungskanal: postalisch & digital (E Mail)
- Befragungsart: anonym
- Benchmark: Deutschlandweit
- Rücklaufquote: 55 %
- Digitale Teilnahme: 15 %

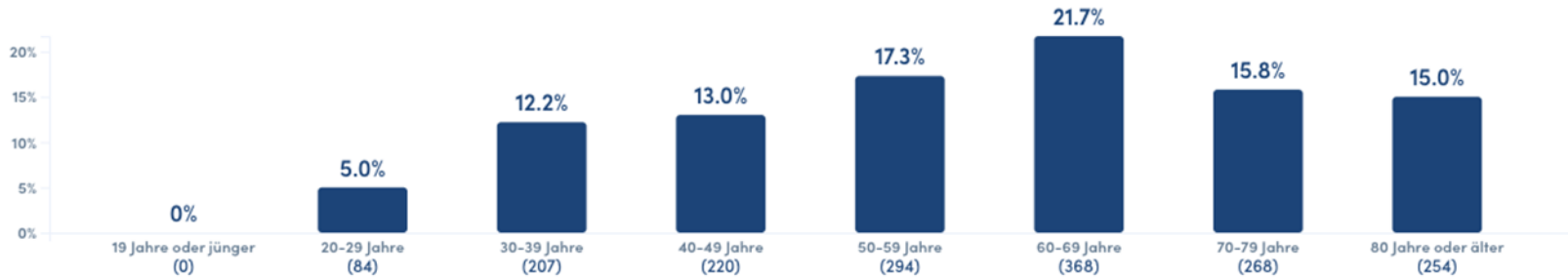


Mitgliederbefragung 2021 – Die Ergebnisse

MIETERPROFIL

Alter

Einfachauswahlfrage: Anzahl der Antworten in Klammern (1695)

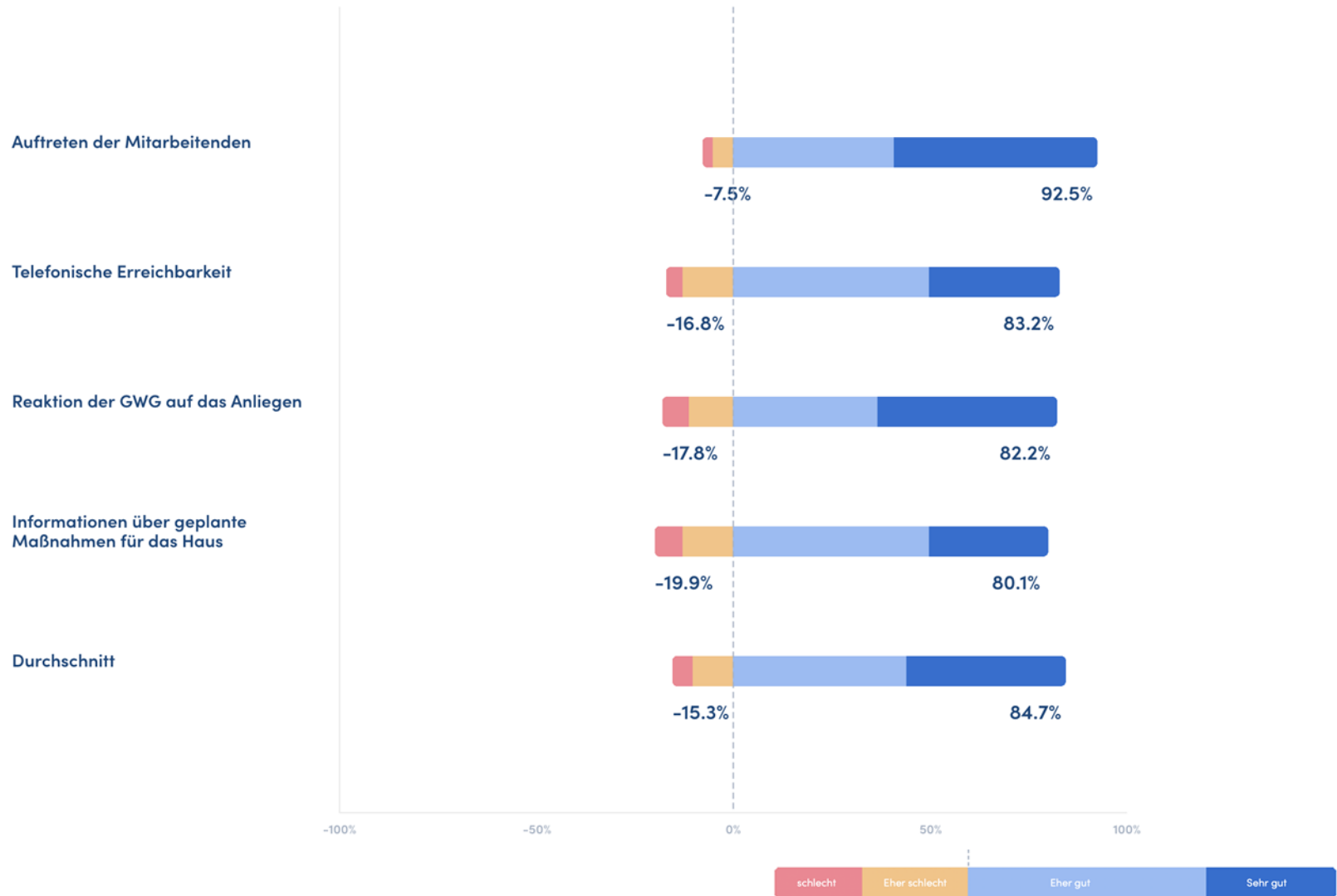


Kinder im Haushalt

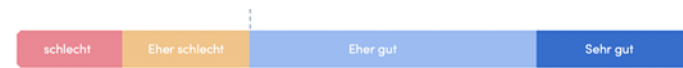
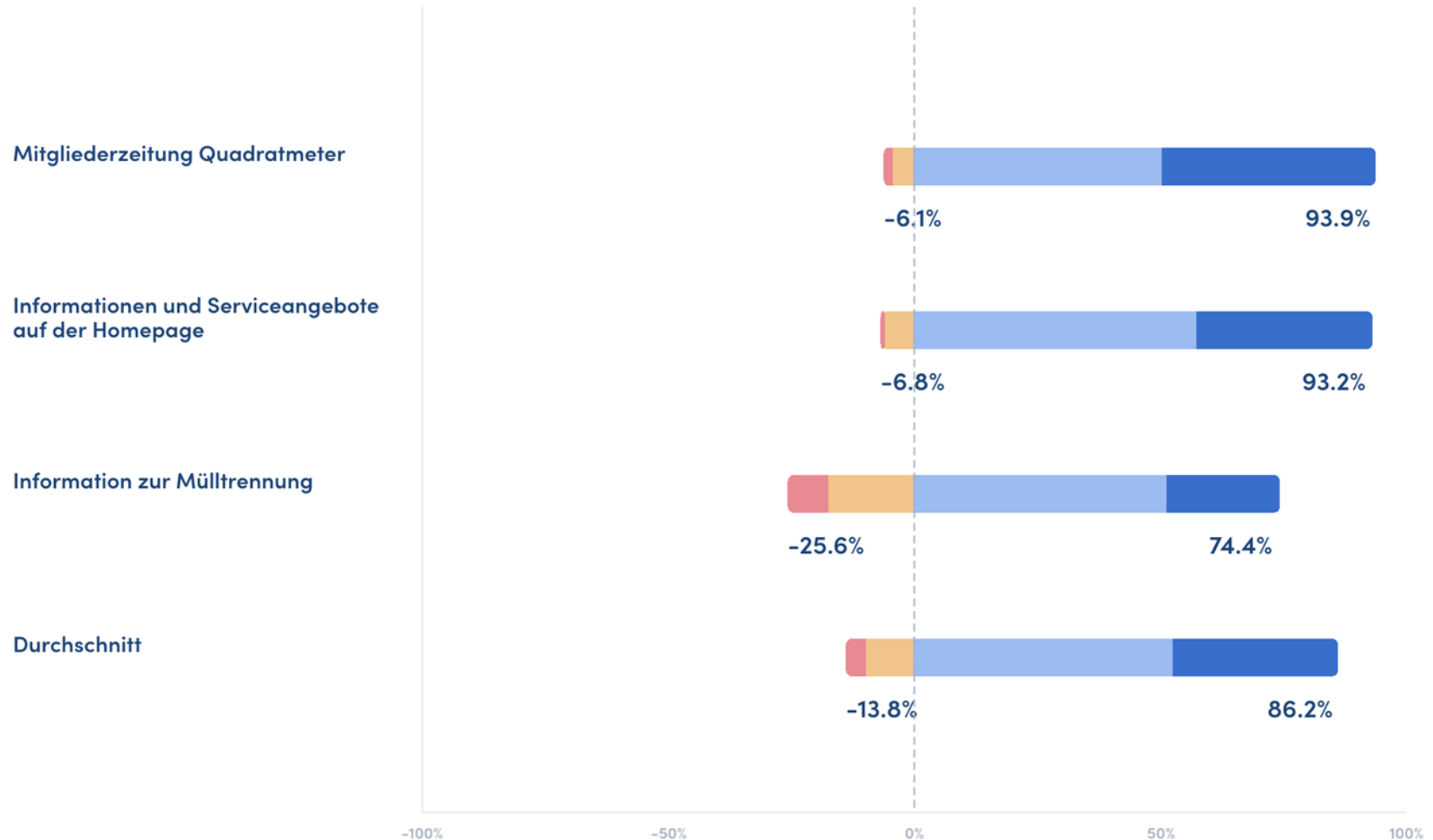
Einfachauswahlfrage: Anzahl der Antworten in Klammern (1686)



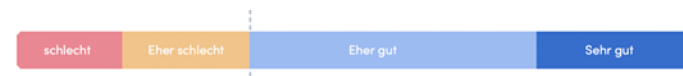
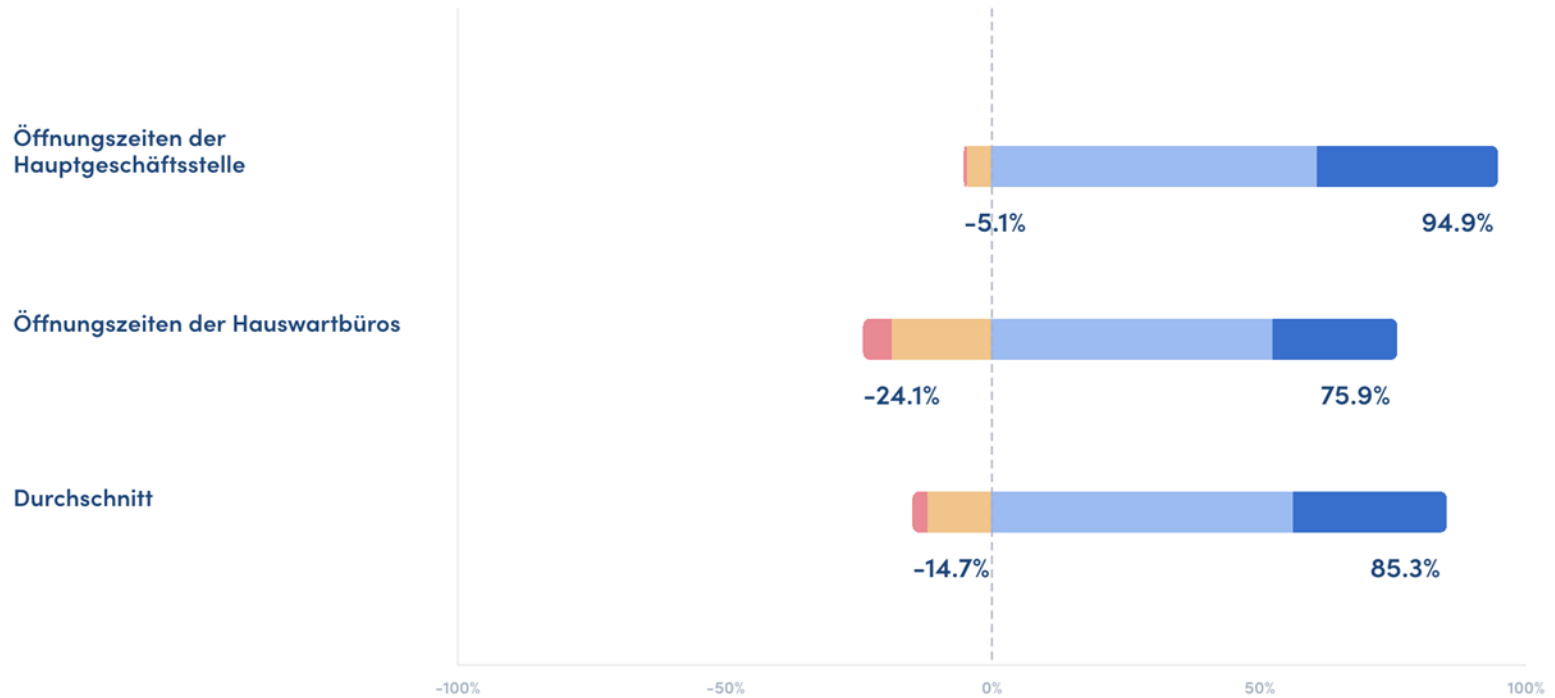
SERVICE



SERVICE



SERVICE



SCHADENMELDUNG

Aufnahme der Schadensmeldung



Sauberkeit der Wohnung nach Abschluss der Handwerkerarbeiten



Bearbeitungsdauer



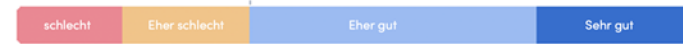
Qualität der Mängelbeseitigung



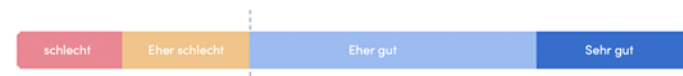
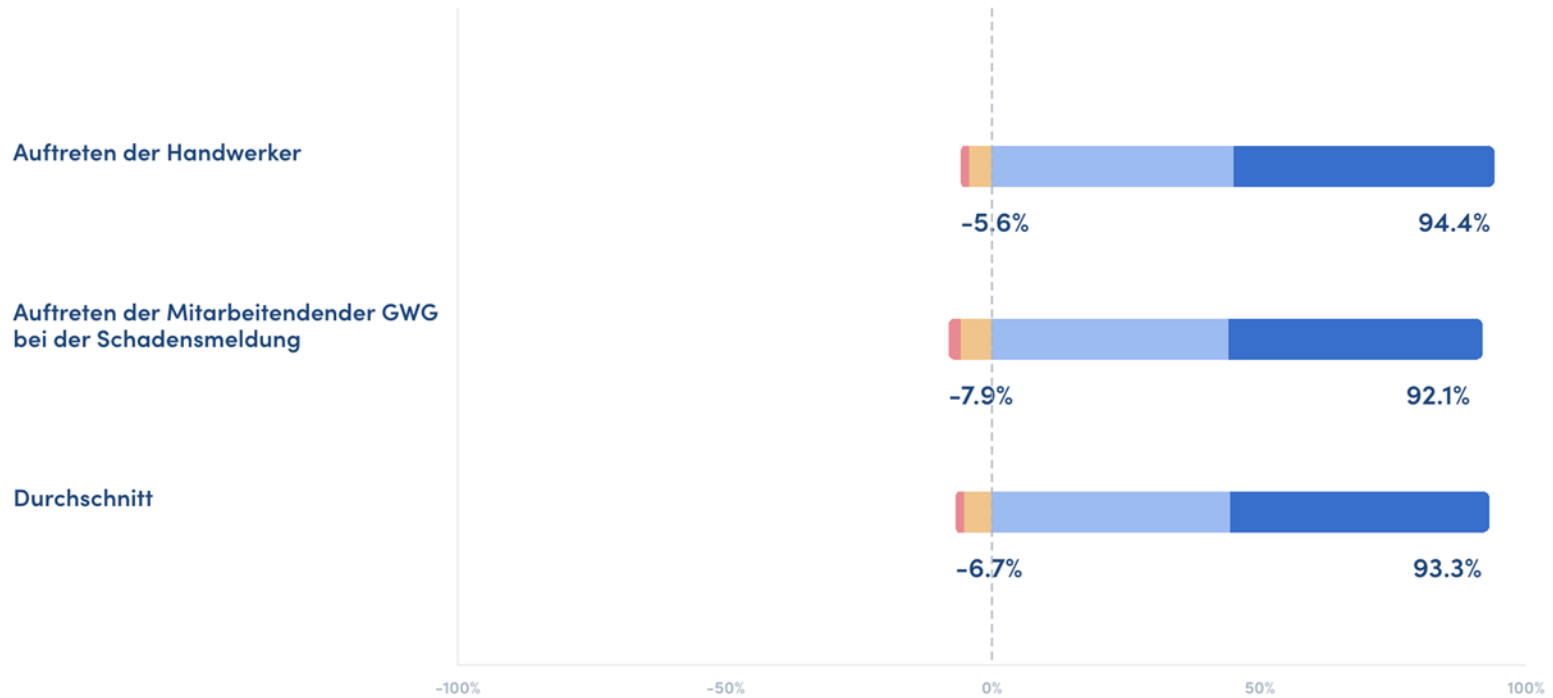
Durchschnitt



-100% -50% 0% 50% 100%



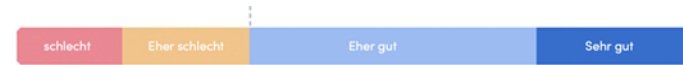
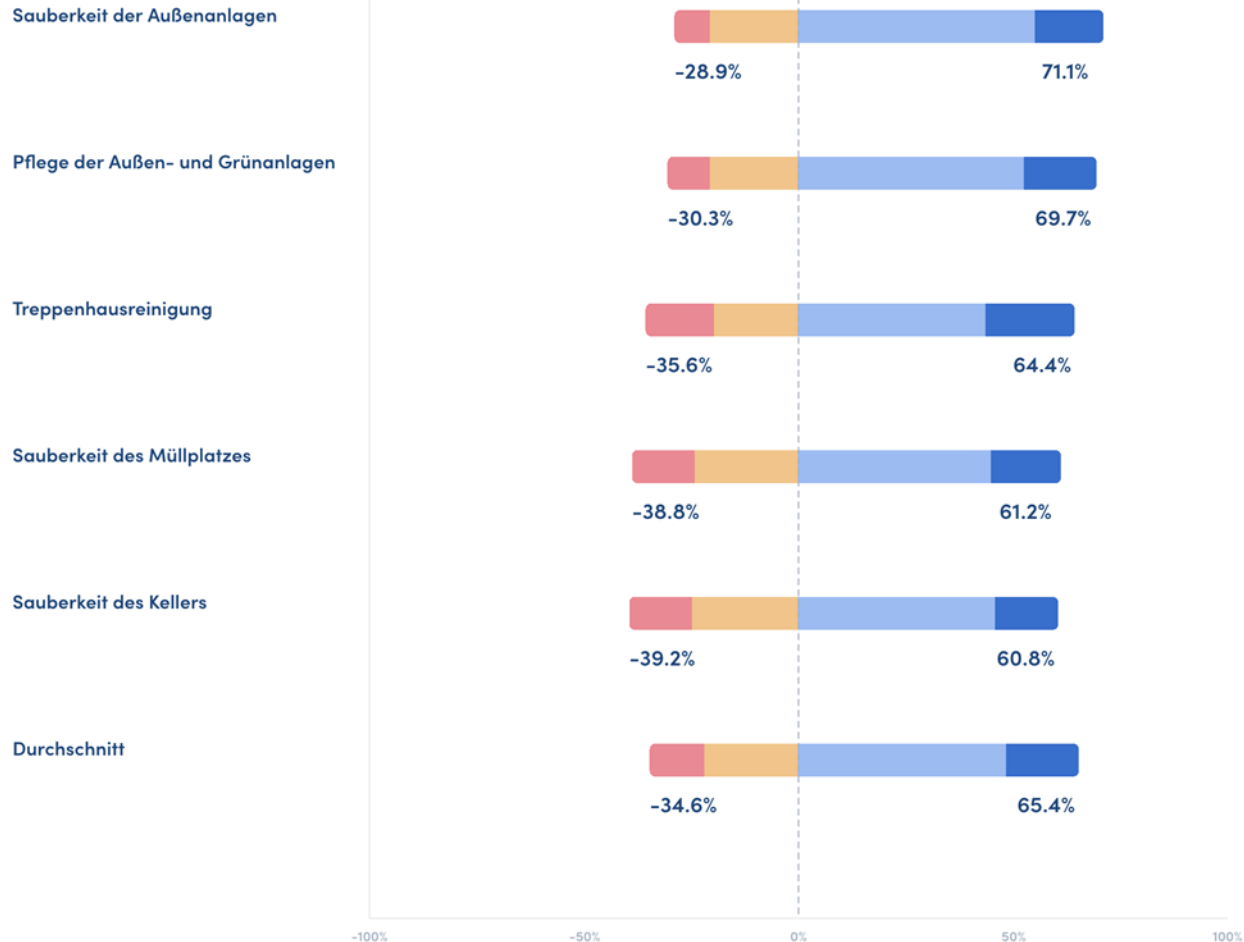
SCHADENMELDUNG



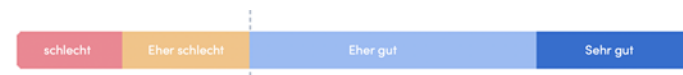
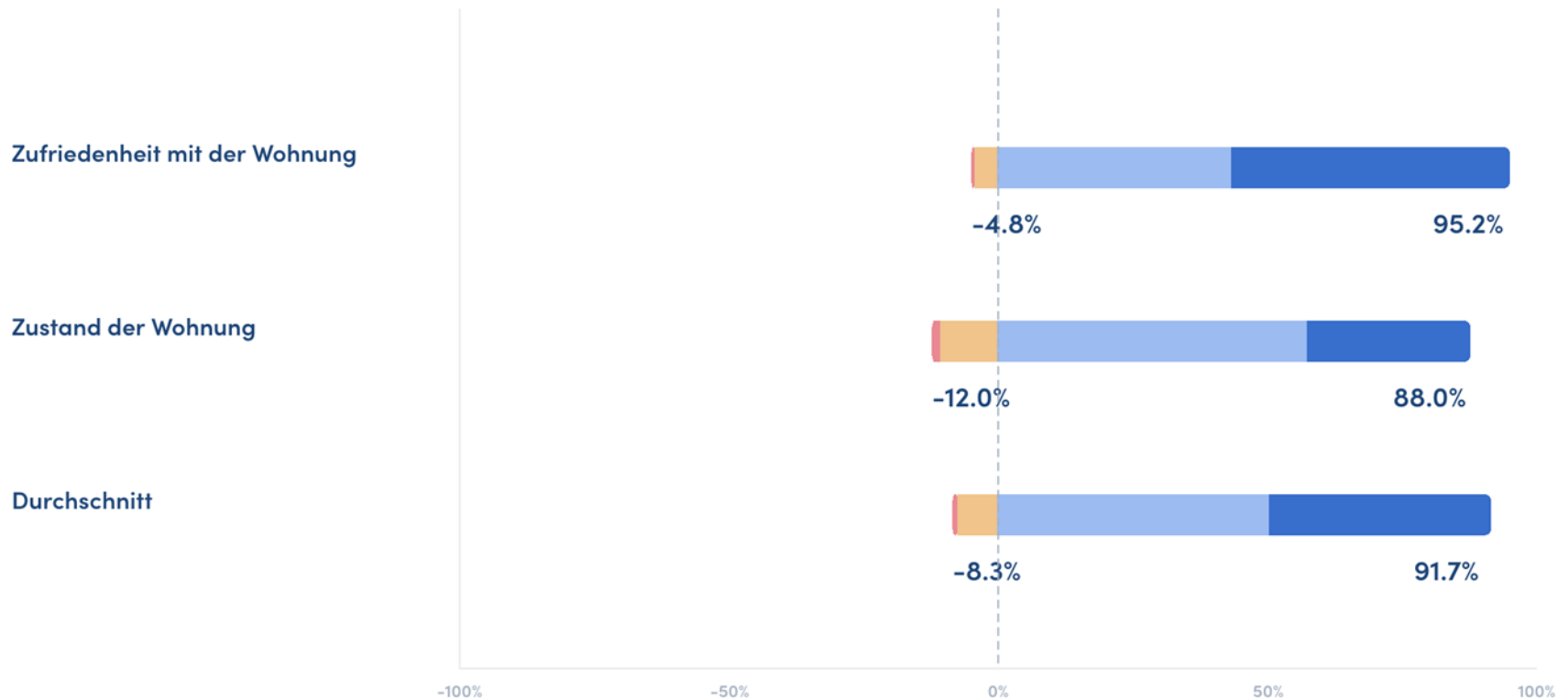
SICHERHEIT



REINIGUNG UND ABFALLBESEITIGUNG



WOHNUNG



WOHNUNG

Wohndauer: 1 Jahr



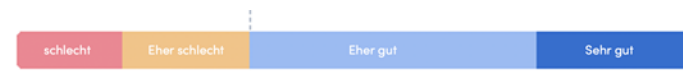
Wohndauer: 2 Jahre



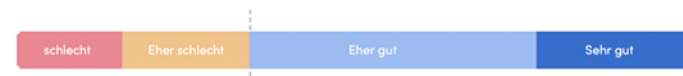
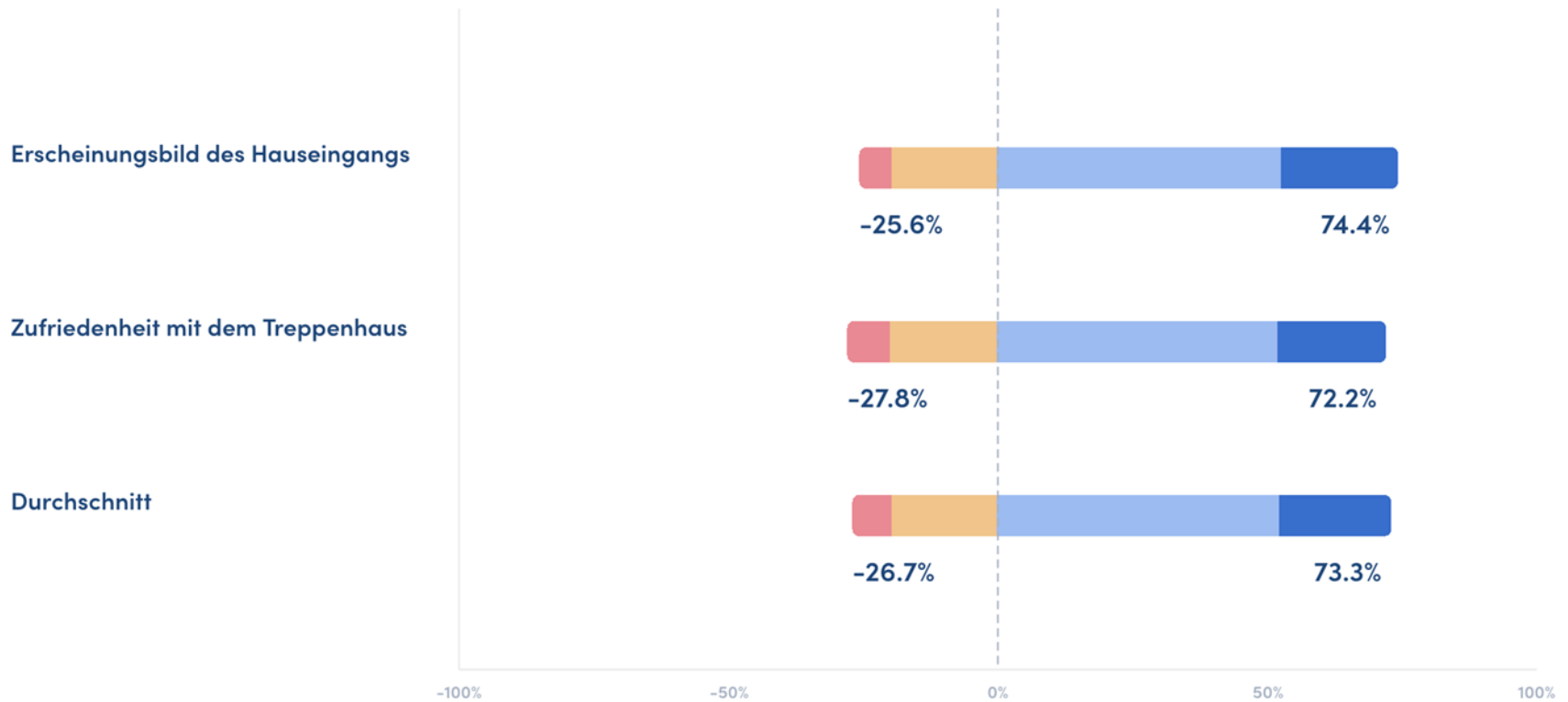
Wohndauer: 3 Jahre



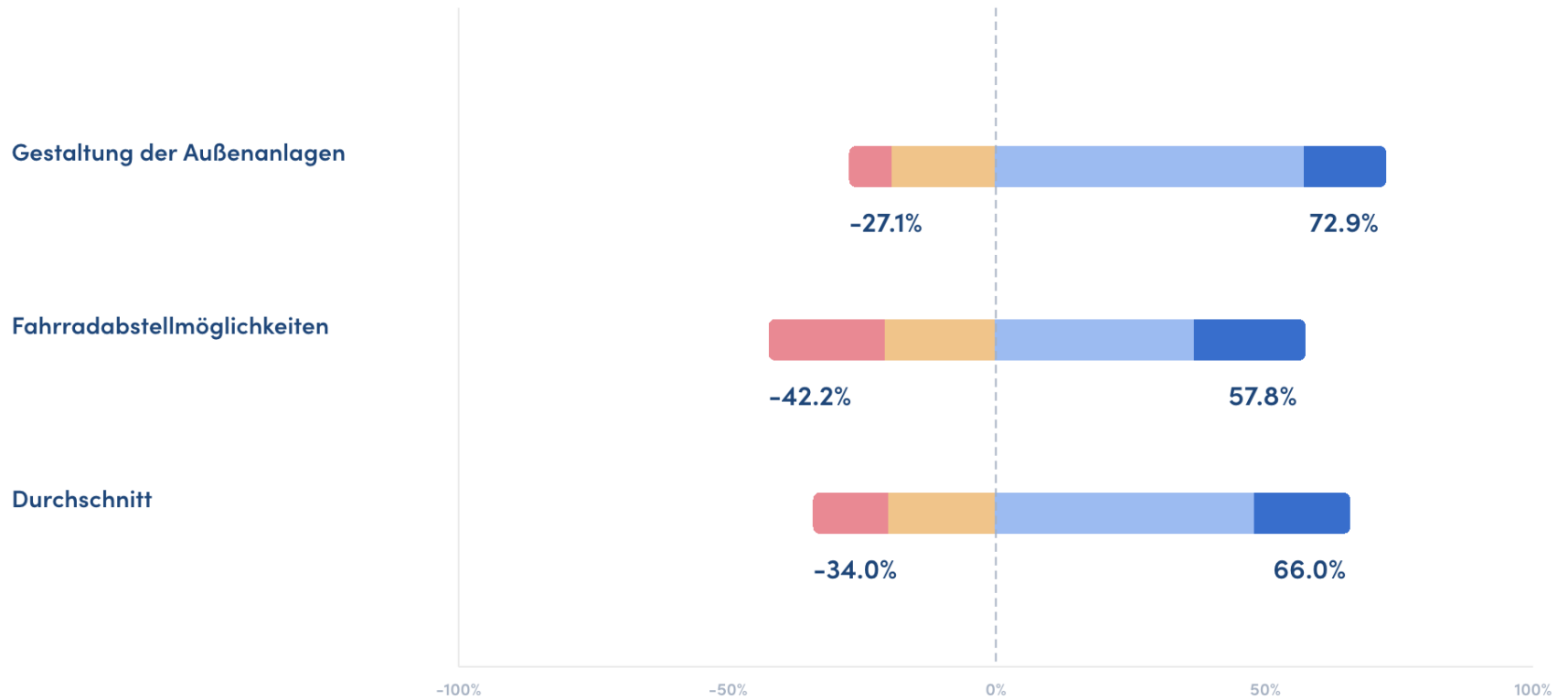
-100% -50% 0% 50% 100%



GEBÄUDE



AUSSENANLAGEN



IMAGE

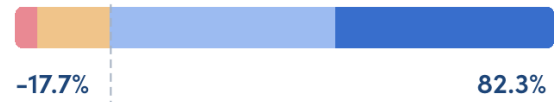
Würden die GWG Neuss weiterempfehlen

Profil



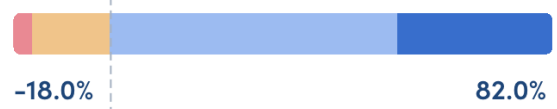
Wertschätzung als Mitglied

Profil



Erkennbarkeit der Mitarbeiter in der Wohnanlage

Profil



Profil

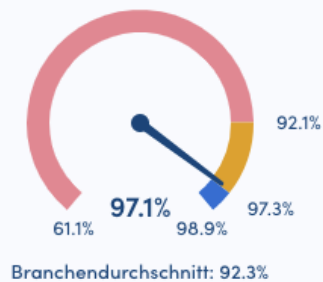


-100% -50% 0% 50% 100%

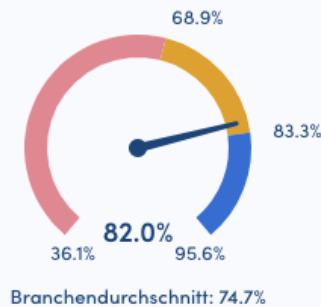


IMAGE – VERGLEICH DEUTSCHLANDWEIT

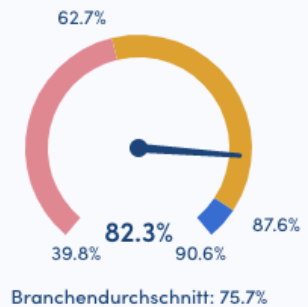
Würden die GWG Neuss weiterempfehlen



Erkennbarkeit der Mitarbeiter in der Wohnanlage

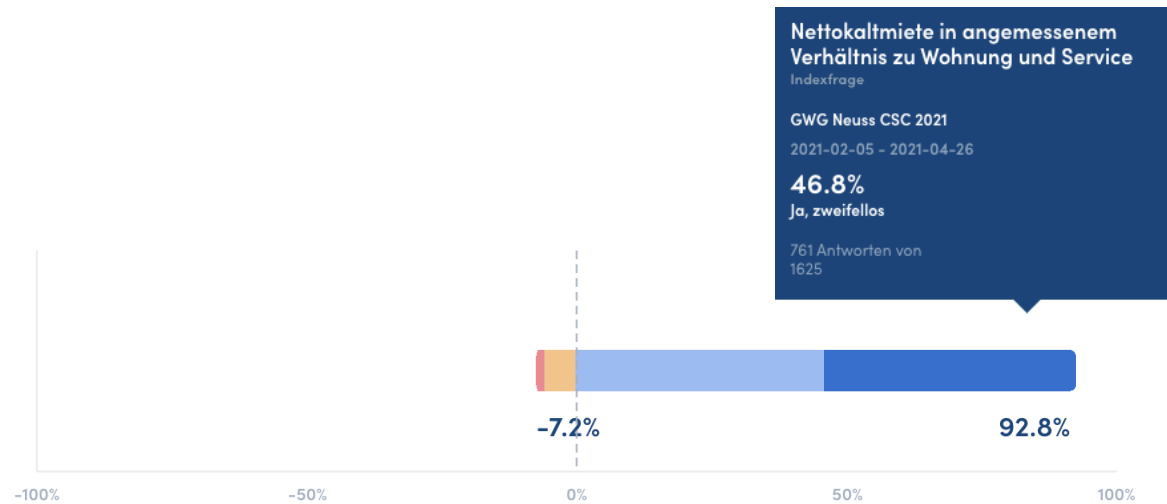


Wertschätzung als Mitglied



PREIS-LEISTUNG

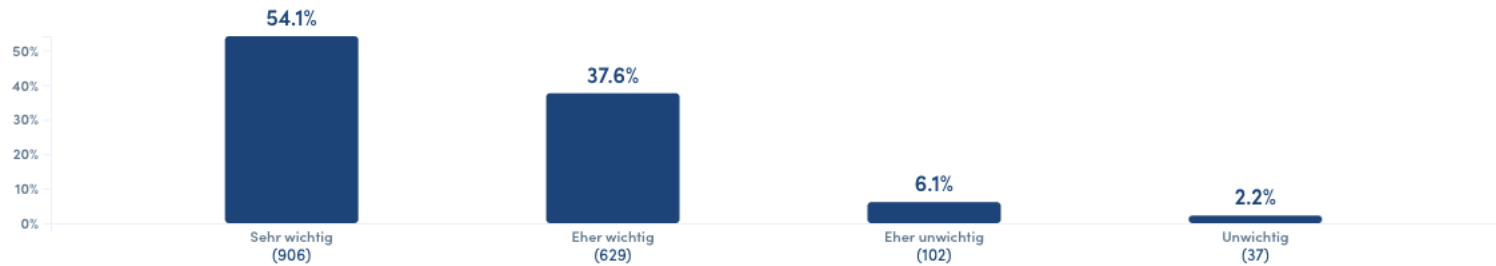
Nettokaltmiete in angemessenem Verhältnis zu Wohnung und Service



NACHHALTIGKEIT

GWGs Einsatz für klimafreundliches und nachhaltiges Wohnen ist den Mitgliedern:

Einfachauswahlfrage: Anzahl der Antworten in Klammern (1674)



Sind die Mitglieder bereit, für ein klimafreundlicheres und nachhaltigeres Wohnen Mehrkosten in Kauf zu nehmen:

Einfachauswahlfrage: Anzahl der Antworten in Klammern (1669)

