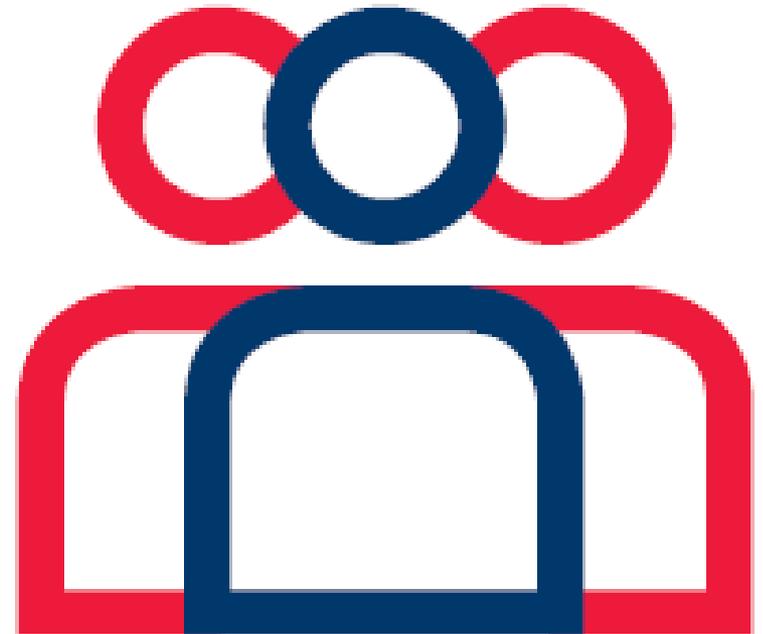


MITGLIEDERBEFRAGUNG 2021

Die Ergebnisse



ECKDATEN

- Befragungszeitraum: Anfang Februar 2021 bis Ende April 2021
- Stichprobe: 3.362 Mieter*innen (Gesamtbestand)
- Befragungskanal: postalisch & digital (E Mail)
- Befragungsart: anonym
- Benchmark: Deutschlandweit
- Rücklaufquote: 55 %
- Digitale Teilnahme: 15 %

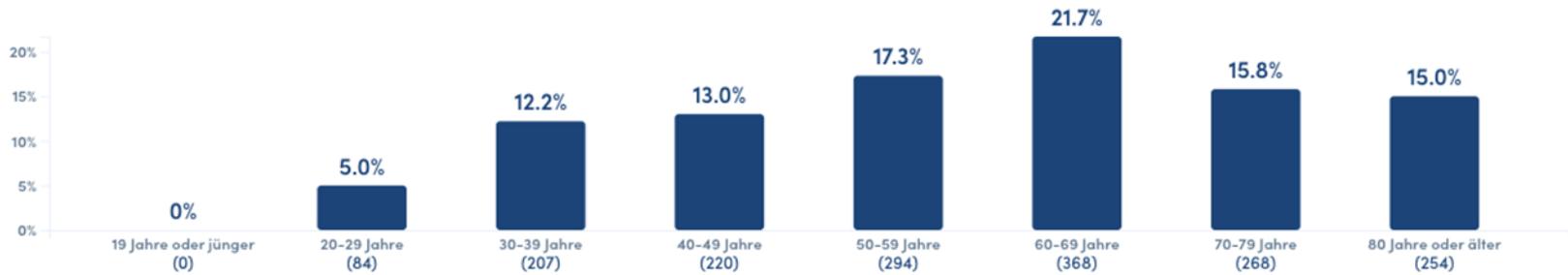


Mitgliederbefragung 2021 – Die Ergebnisse

MIETERPROFIL

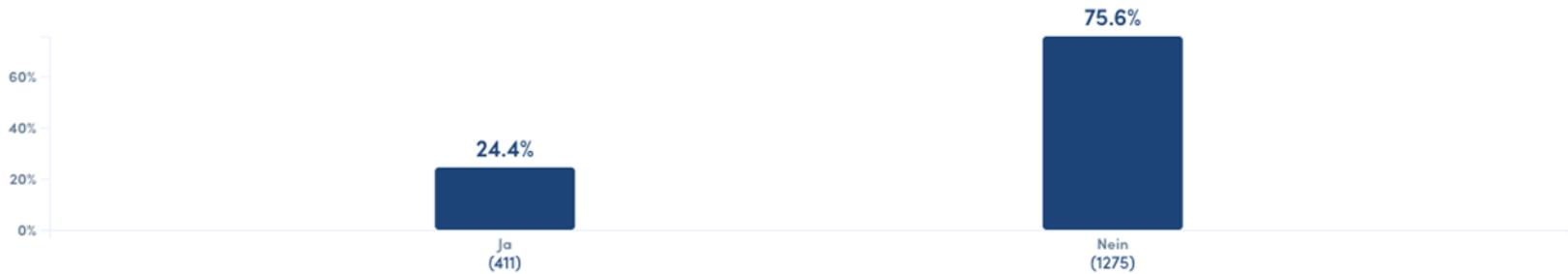
Alter

Einfachauswahlfrage: Anzahl der Antworten in Klammern (1695)

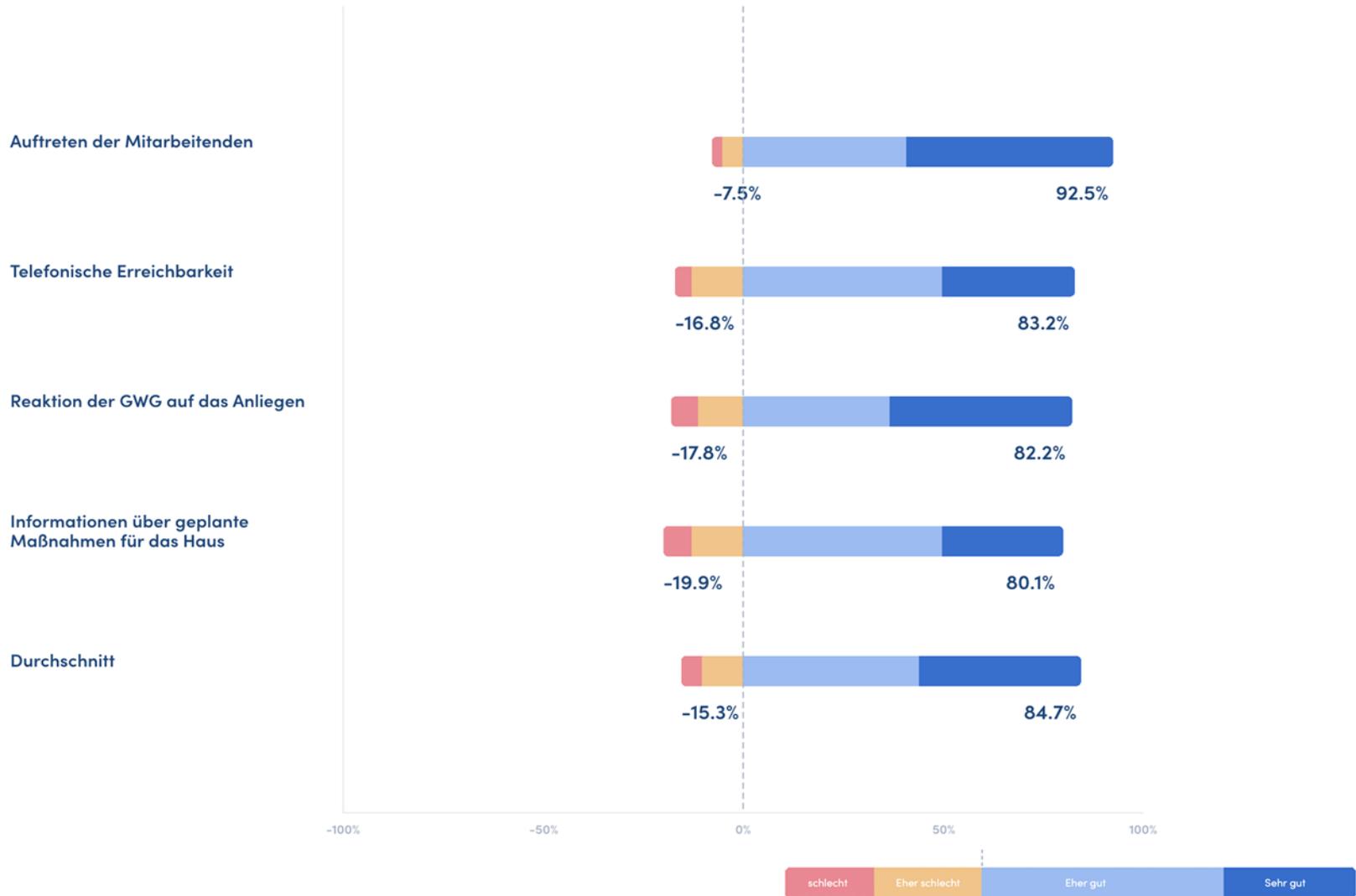


Kinder im Haushalt

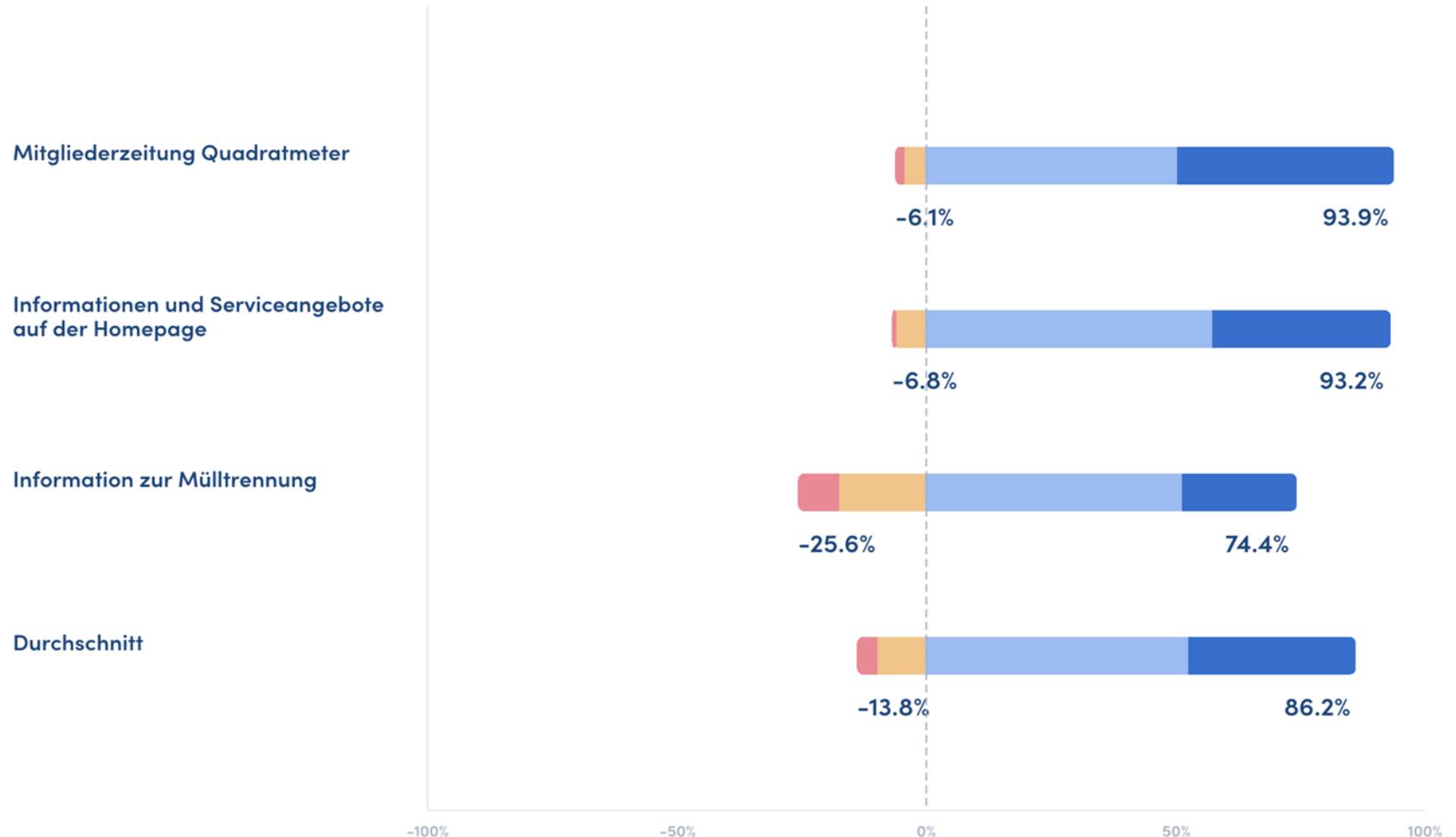
Einfachauswahlfrage: Anzahl der Antworten in Klammern (1686)



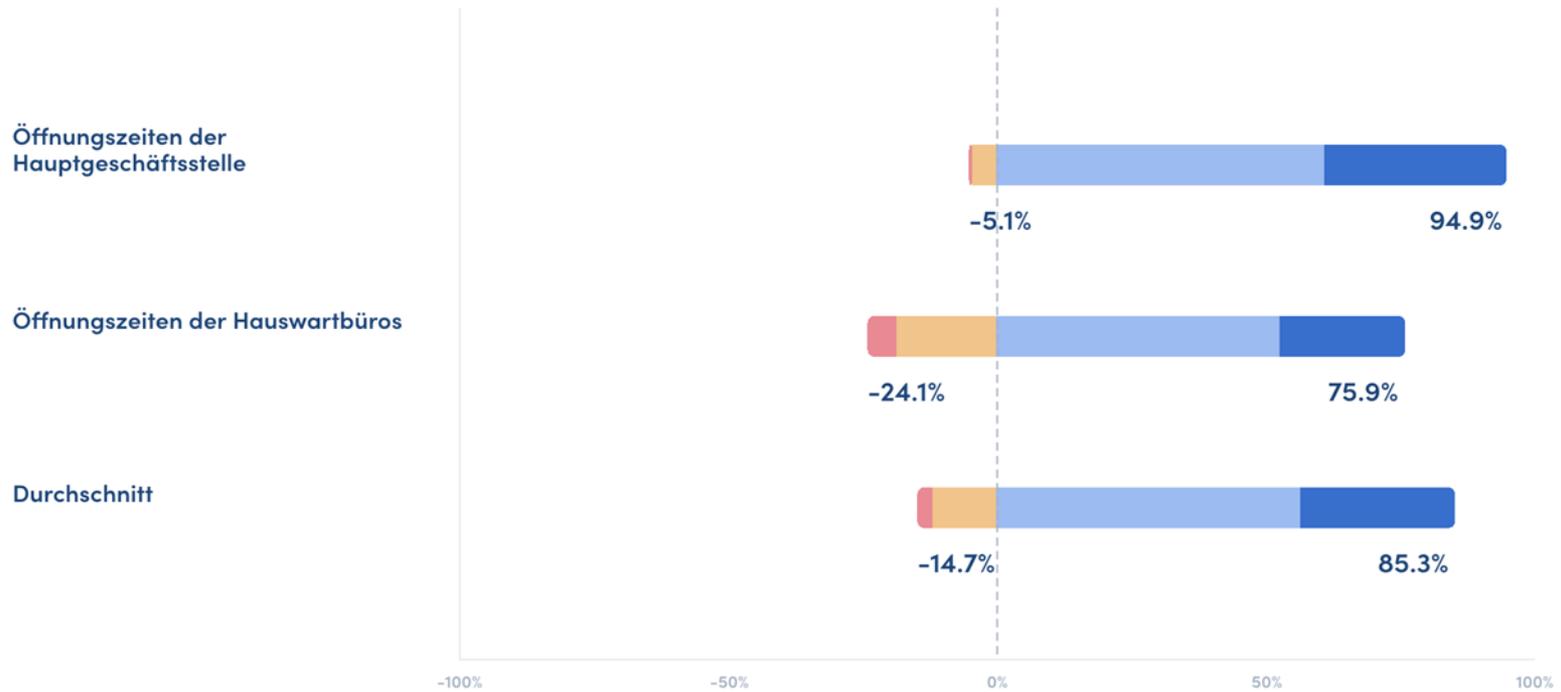
SERVICE



SERVICE



SERVICE



SCHADENMELDUNG

Aufnahme der Schadensmeldung



Sauberkeit der Wohnung nach Abschluss der Handwerkerarbeiten



Bearbeitungsdauer



Qualität der Mängelbeseitigung



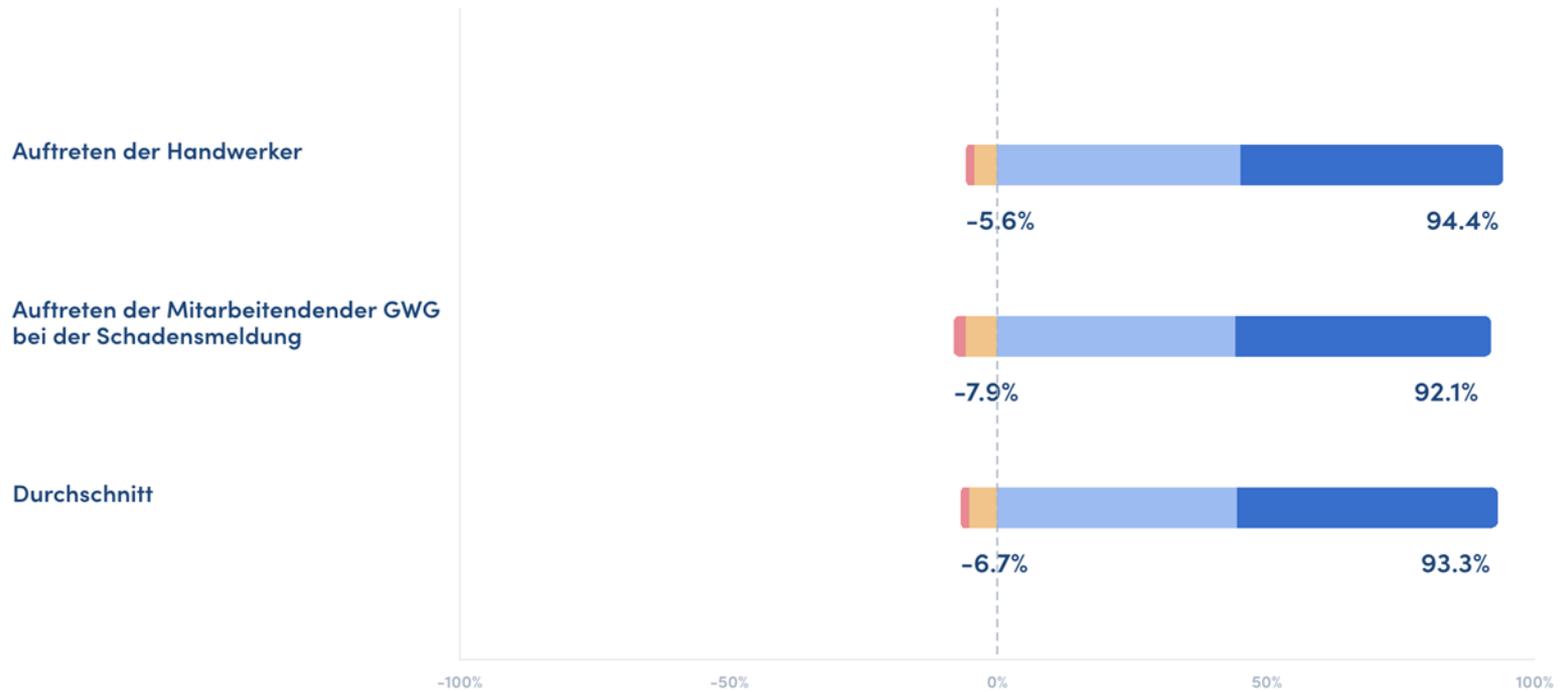
Durchschnitt



-100% -50% 0% 50% 100%



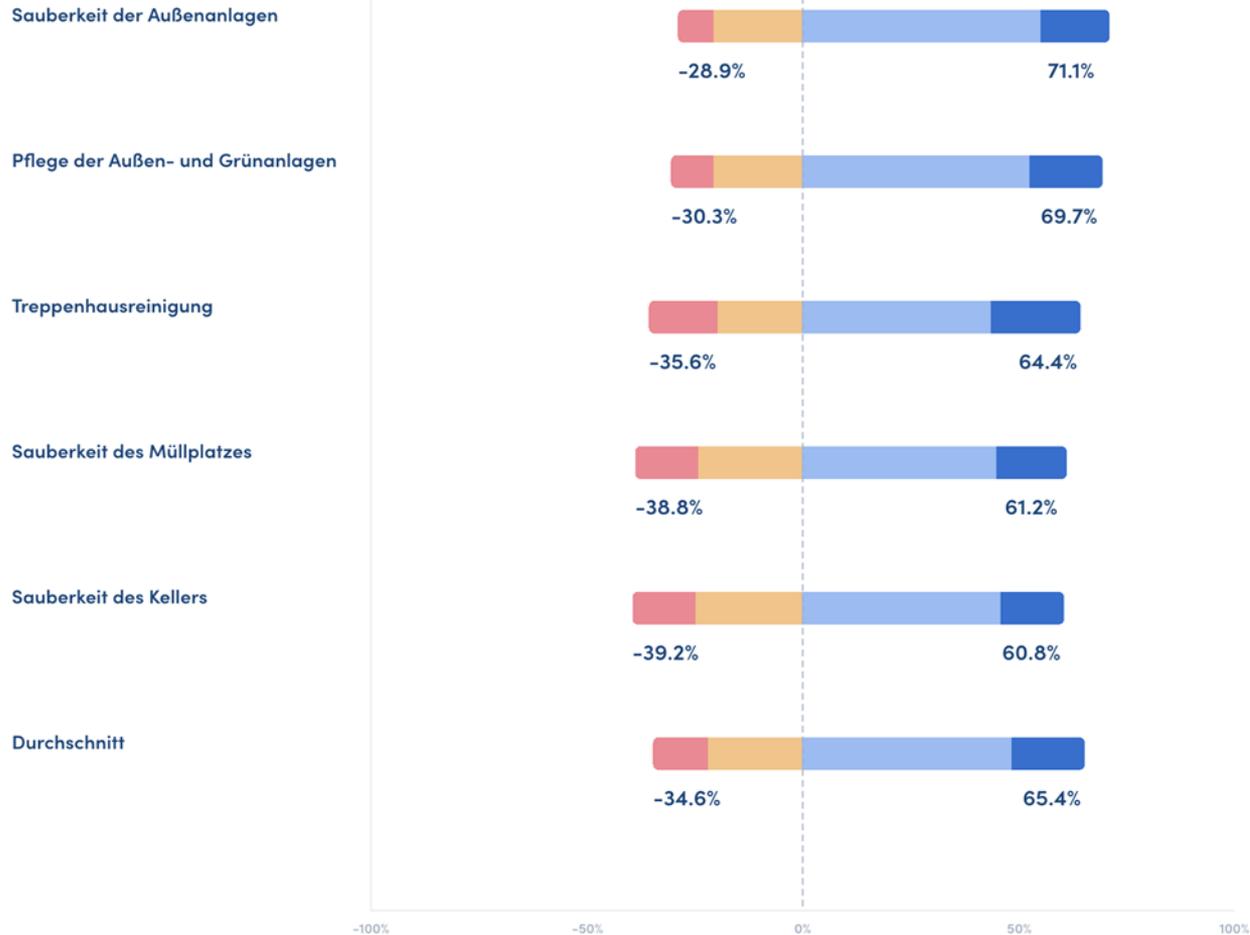
SCHADENMELDUNG



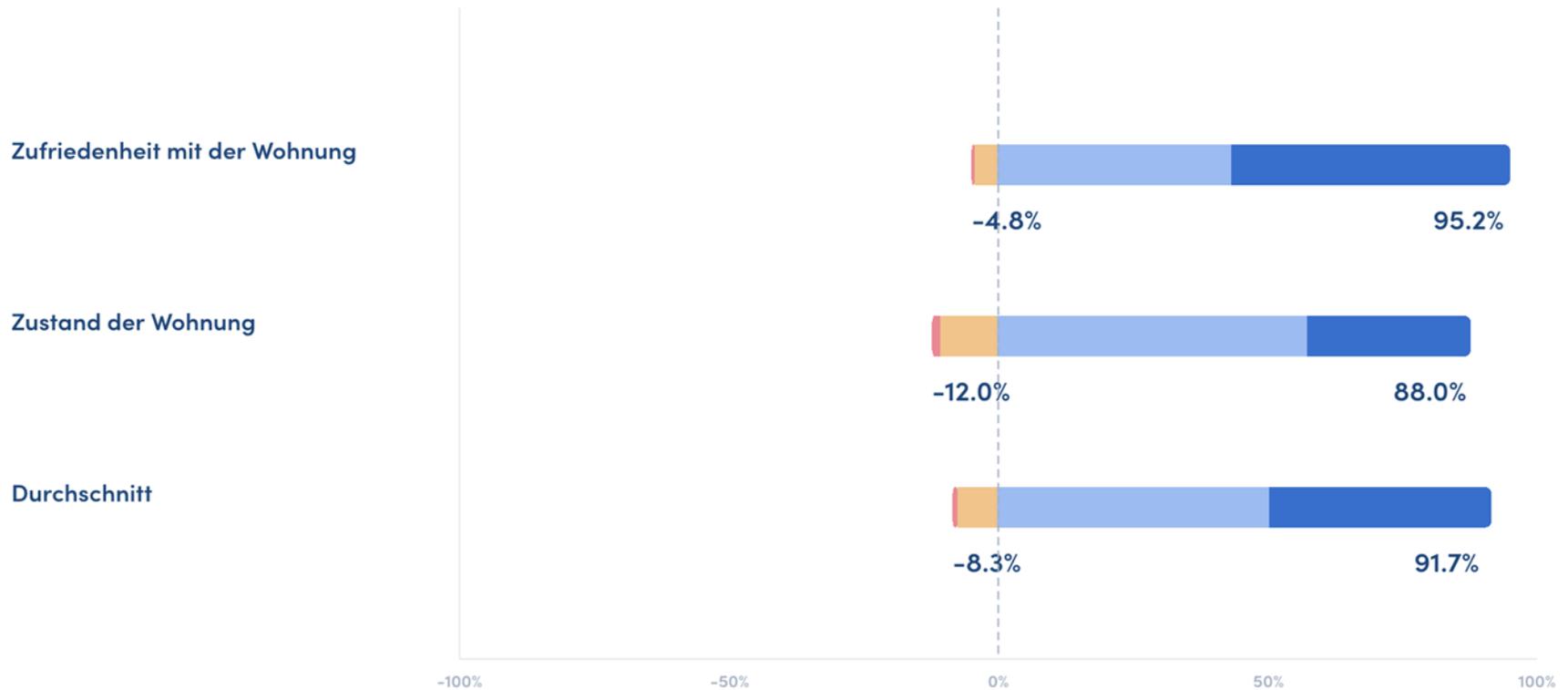
SICHERHEIT



REINIGUNG UND ABFALLBESEITIGUNG



WOHNUNG



WOHNUNG

Wohndauer: 1 Jahr



Wohndauer: 2 Jahre



Wohndauer: 3 Jahre



-100%

-50%

0%

50%

100%

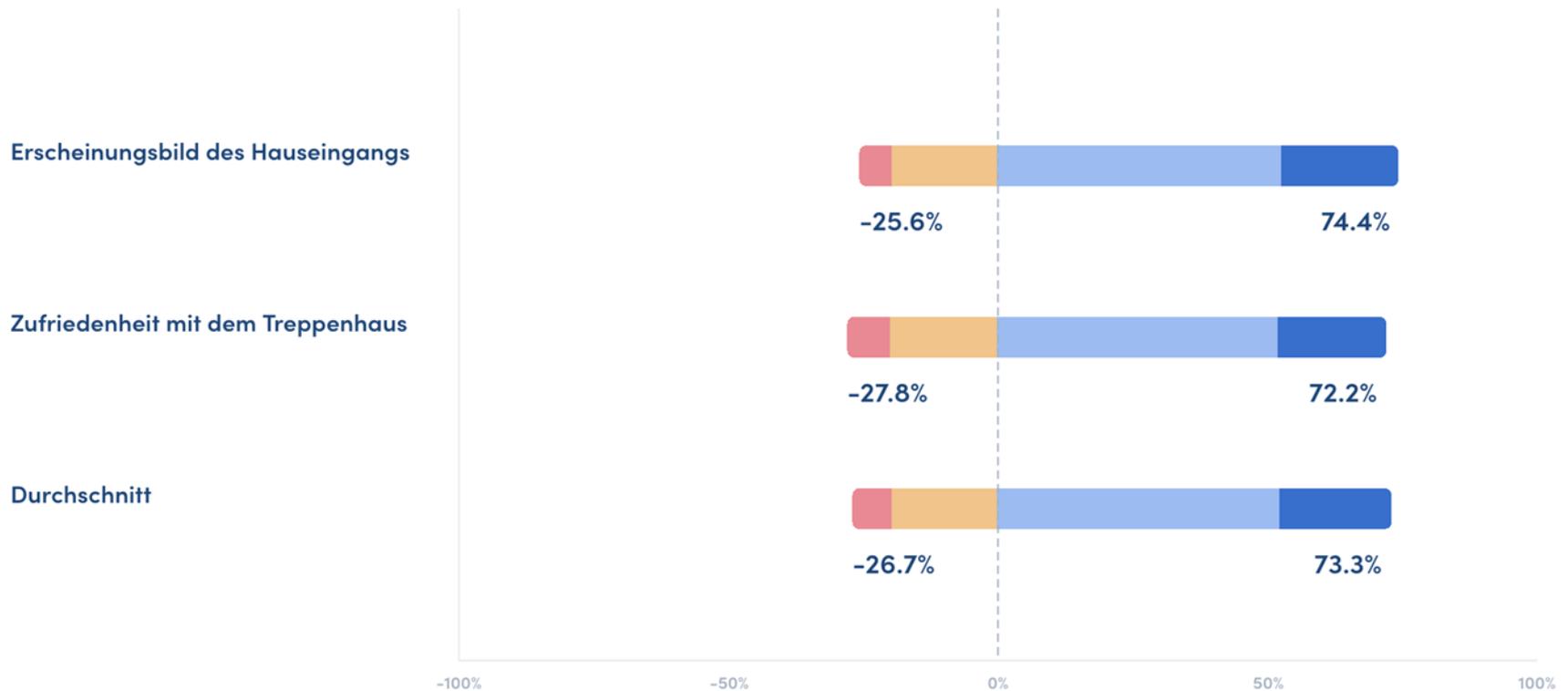
schlecht

Eher schlecht

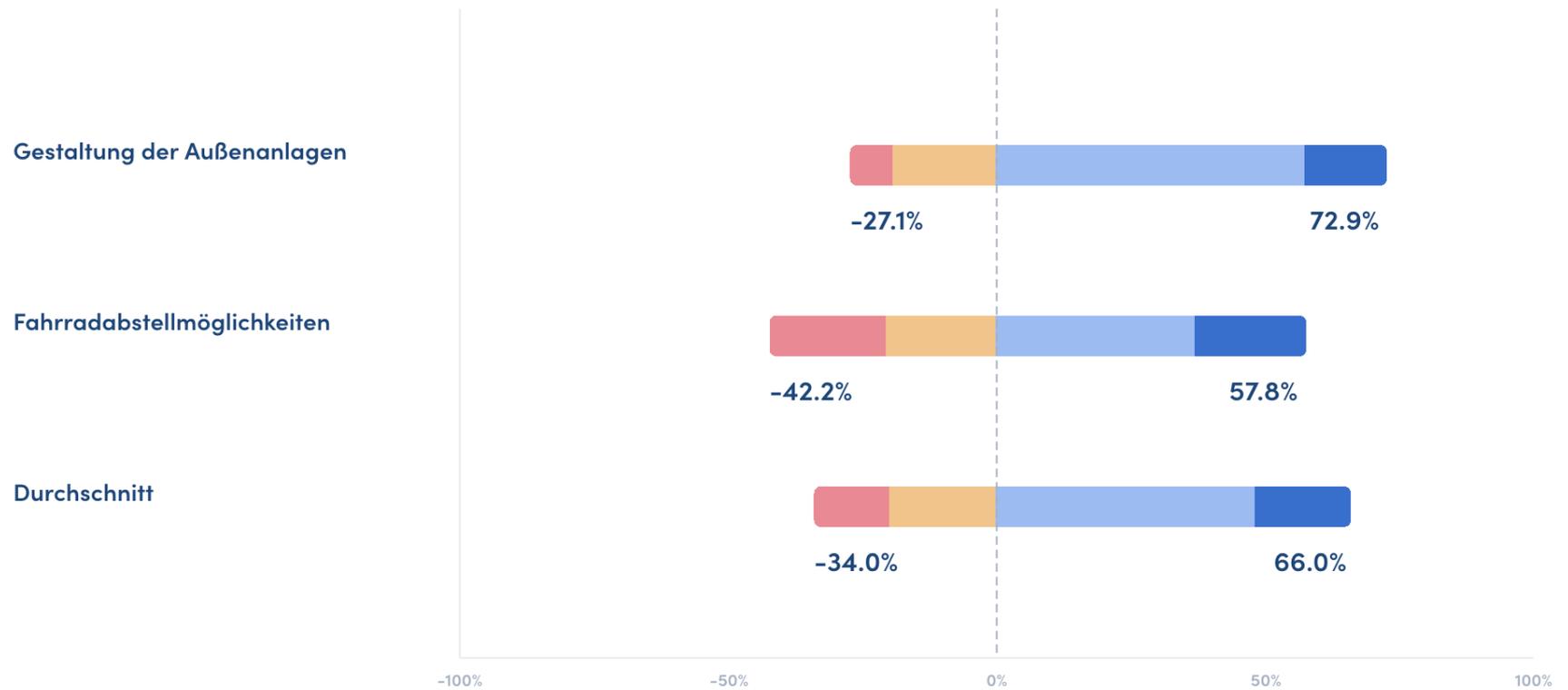
Eher gut

Sehr gut

GEBÄUDE



AUSSENANLAGEN



IMAGE

Würden die GWG Neuss weiterempfehlen

Profil

-2.9% 97.1%

Wertschätzung als Mitglied

Profil

-17.7% 82.3%

Erkennbarkeit der Mitarbeiter in der Wohnanlage

Profil

-18.0% 82.0%

Profil

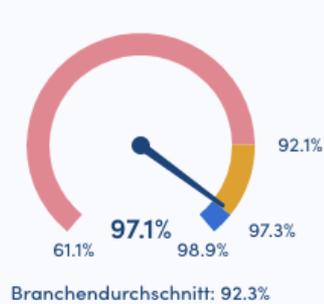
-12.1% 87.9%

-100% -50% 0% 50% 100%

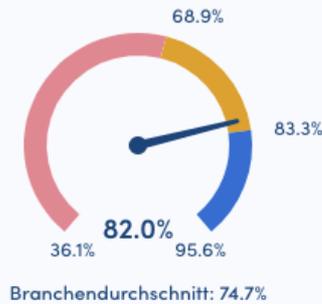
schlecht Eher schlecht Eher gut Sehr gut

IMAGE – VERGLEICH DEUTSCHLANDWEIT

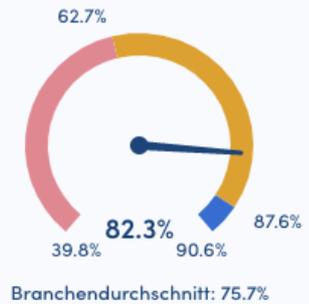
Würden die GWG Neuss weiterempfehlen



Erkennbarkeit der Mitarbeiter in der Wohnanlage

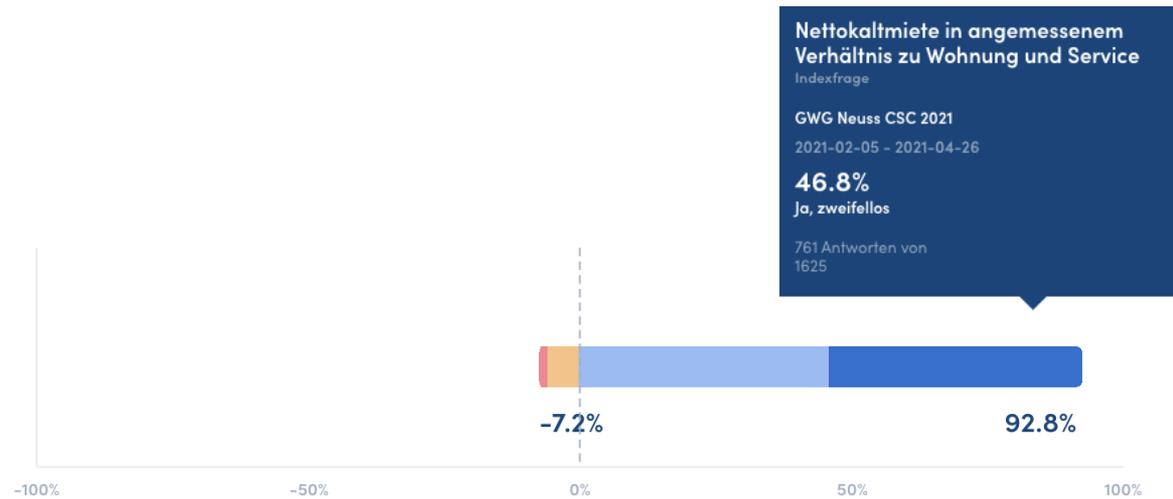


Wertschätzung als Mitglied



PREIS-LEISTUNG

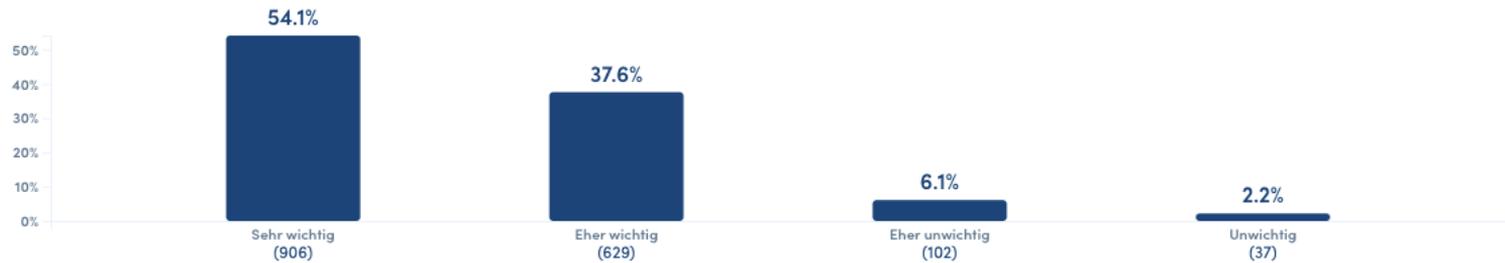
Nettokaltmiete in angemessenem Verhältnis zu Wohnung und Service



NACHHALTIGKEIT

GWGs Einsatz für klimafreundliches und nachhaltiges Wohnen ist den Mitgliedern:

Einfachauswahlfrage: Anzahl der Antworten in Klammern (1674)



Sind die Mitglieder bereit, für ein klimafreundlicheres und nachhaltigeres Wohnen Mehrkosten in Kauf zu nehmen:

Einfachauswahlfrage: Anzahl der Antworten in Klammern (1669)

