



Das Wichtigste für Sie auf einen Blick:

- Die Erdgasumstellung ist für Sie kostenfrei. Ausgenommen sind Geräterwartung, Reparaturen und Geräteaustausch.
- Die sichere Gasversorgung bleibt bestehen.
- Wir kümmern uns um die Umstellung und werden Sie jeweils passend kontaktieren.
- Der reibungslose Ablauf der Umstellung erfordert Ihre Unterstützung.

Zeitablauf:

Etwa 1 Jahr davor

Unser Erdgasbüro wird eröffnet.

Ab etwa 1 Jahr davor

Erfassung aller Gasgeräte.

Ab etwa 6 Monate davor

Technische Anpassung der Gasgeräte.

Umstellung von L-Gas auf H-Gas

Bis wenige Monate danach

Kontrollen der Umrüstarbeiten (Stichproben).

stadtwerke
neuss



Sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen zur Erdgasumstellung haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter:

Telefon:

02131 / 53 10-133

E-Mail:

stadtwerke-neuss@erdgas-umstellung.org

Stadtwerke Neuss Energie und Wasser GmbH

Moselstraße 25 – 27, 41464 Neuss

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

<https://www.stadtwerke-neuss.de/erdgasumstellung>



stadtwerke
neuss



Das H-Gas kommt

Wir machen Ihre Versorgung sicher

Die wichtigsten Eckdaten zur Erdgasumstellung



Was sind L- und H-Gas und warum wird umgestellt?

Erdgas ist bei uns in Deutschland zum Heizen oder Kochen die wichtigste Energiequelle. Die zuverlässige Erdgasversorgung wird dabei in erster Linie über zwei Erdgas-Arten sichergestellt: das sogenannte L-Gas (aus dem Englischen für "low calorific gas") und H-Gas ("high calorific gas"). Diese unterscheiden sich in ihrer Zusammensetzung, weshalb die Versorgung über zwei getrennte Gasnetze erfolgt.

Die rheinische Region wird, wie weite Teile Nord- und Westdeutschlands, derzeit noch weitestgehend mit L-Gas versorgt. Die Vorräte des vorwiegend in den Niederlanden geförderten L-Gases gehen jedoch langsam, aber absehbar zur Neige. Deshalb wird im Rahmen der sogenannten Erdgasumstellung nach und nach von L-Gas auf H-Gas umgestellt.

Im Frühjahr 2020 haben auch wir mit der Umstellung auf H-Gas in unserem Erdgasnetz begonnen. Im Gebiet der Stadtwerke Neuss erstreckt sich die Erdgasumstellung bis voraussichtlich 2025, deutschlandweit bis 2030. Es handelt sich damit um eines der logistisch größten Projekte der deutschen Erdgaswirtschaft.



Was bedeutet das für mich als Kunde?

Die Erdgasumstellung ist für Sie kostenfrei. Ausgenommen sind Gerätewartung, Reparaturen und Geräte austausch. Wichtig dabei ist, dass Ihr Gasgerät frei von technischen Mängeln ist. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr Gasgerät regelmäßig warten zu lassen.

Darüber hinaus ist eine durchweg verlässliche Versorgung mit Erdgas sichergestellt.

Lediglich bei einigen wenigen Gasgeräten, die nicht mehr anpassbar sind, können gegebenenfalls Kosten auf Sie zukommen. In diesem Fall würden Sie aber nochmal gesondert von uns informiert werden.

Im Rahmen der Umstellung müssen in den meisten Fällen lediglich die Gasdüsen an den Gasgeräten (z.B. Heizungsanlage oder Gasherd) in Ihrem Haushalt ausgetauscht oder der Brenner neu eingestellt werden. Dies übernehmen speziell ausgebildete Fachfirmen in unserem Auftrag.

Sollten Sie über die Installation eines neuen Gerätes nachdenken, lassen Sie sich bitte von Ihrem Installateur beraten. Gerne können Sie auch auf uns zukommen. Wir informieren Sie zu möglichen Kostenzuschüssen und besprechen gemeinsam mit Ihnen das weitere Vorgehen.

Wie läuft die Erdgasumstellung bei mir ab?

Im Zuge der Umstellung kommen in unserem Auftrag mehrmals Fachfirmen zu Ihnen nach Hause:

BESUCH 1 Die Geräteerhebung

1

Um zur Geräteanpassung alle notwendigen neuen Einbauteile dabei zu haben, müssen wir vorab ermitteln, welches Gerät bei Ihnen im Einsatz ist und wann die Anpassung erfolgen kann.

BESUCH 2 Die Geräteanpassung

2

Bei der eigentlichen technischen Anpassung Ihres Gerätes werden die Düsen und gegebenenfalls andere Einbauteile gewechselt oder Ihr Brenner auf das neue H-Gas eingestellt. Durch eine anschließende Abgasmessung wird die einwandfreie Anpassung überprüft.

BESUCH 3 Die Qualitätssicherung

3

Der gesamte Prozess wird stichprobenartig kontrolliert. Sollte ein Besuch bei Ihnen erforderlich sein, werden wir Sie kontaktieren.

Wichtig: Wir brauchen Ihre Unterstützung!

Bitte halten Sie die vereinbarten Termine ein, seien Sie im Haus und ermöglichen Sie den Monteuren Zugang zu allen Gasgeräten.

Damit kein Unbefugter in Ihr Zuhause gelangt, erhalten Sie mit dem Terminvorschlag einen Zutrittscode zugesendet, der nur Ihnen und uns bekannt ist. So gehen wir auf Nummer sicher!