



## IHRE ANSPRECHPARTNER AUF EINEN BLICK

### SERVICE CENTER

**Petra Mylord**

Telefon: 02131 5996-0

E-Mail: pmylord@gwg-neuss.de

**Viktoria Novikovski**

Telefon: 02131 5996-49

E-Mail: vnovikovski@gwg-neuss.de

**Pia Schneider**

Telefon: 02131 5996-49

E-Mail: pschneider@gwg-neuss.de

**Louis Kleinsorgen**

Telefon: 02131 5996-49

E-Mail: lkleinsorgen@gwg-neuss.de

### WOHNUNGSVERWALTUNG

Mietverhältnis und Mieterstreitigkeiten

### HAUSWARTSERVICE

Technische Anliegen

**Team 1** (Weissenberg/Kolpingviertel):

**Gabriele Rothe (Prokuristin, Leitung)**

Telefon: 02131 5996-43

E-Mail: grothe@gwg-neuss.de

**Team 1** (Weissenberg/Kolpingviertel):

**Cengiz Cetin**

Hauswartbüro Römerstraße 85

Telefon: 02131 663158

E-Mail: ccetin@gwg-neuss.de

**Team 2** (Innenstadt/Neuss Nord):

**Maximilian Mokroß**

Telefon: 02131 5996-32

E-Mail: mmokross@gwg-neuss.de

**Team 2** (Innenstadt/Neuss-Nord):

**Wolfgang Schillat**

Hauswartbüro Römerstraße 85

Telefon: 02131 1249438

E-Mail: wschillat@gwg-neuss.de

**Team 3** (Neuss Süd):

**Holger Cielas**

Telefon: 02131 5996-44

E-Mail: hcielas@gwg-neuss.de

**Team 3** (Neuss Süd):

**Sarah Wermuth**

Hauswartbüro Viktoriastr. 43

Telefon: 02131 663164

E-Mail: swermuth@gwg-neuss.de

**Team 4** (Neuss Nordwest/Kaarst):

**Frederic Knopf**

Telefon: 02131 5996-46

E-Mail: cblom@gwg-neuss.de

**Team 4** (Neuss Nordwest/Kaarst):

**Benjamin Hilgers**

Hauswartbüro Viktoriastr. 43

Telefon: 02131 4026827

E-Mail: bhilgers@gwg-neuss.de

Persönlich erreichen Sie Ihren Hauswart in seinem Büro montags, dienstags, mittwochs und freitags von 7:30 Uhr bis 9:30 Uhr sowie donnerstags von 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr.



### **GARAGEN- UND STELLPLATZVERMIETUNG**

**Maria Dettmer**

Telefon: 02131 5996-26

E-Mail: mdettmer@gwg-neuss.de

### **BETRIEBS- UND HEIZKOSTEN**

Haben Sie Fragen zur Abrechnung der Betriebs-/Heizkosten, so wenden Sie sich an:

**Isabell Caubergh**

Telefon: 02131 5996-63

E-Mail: icaubergh@gwg-neuss.de

**Lilia Krämer**

Telefon: 02131 5996-48

E-Mail: lkraemer@gwg-neuss.de

### **MIETEN- UND ANTEILBUCHHALTUNG**

Bei Fragen zu Ihren Geschäftsanteilen oder zu Ihren Mietzahlungen wenden Sie sich bitte an:

**Ursula Kanowsky**

Telefon: 02131 5996-27

E-Mail: ukanowsky@gwg-neuss.de

### **BEREITSCHAFTSDIENST FÜR NOTFÄLLE**

Für Reparaturen im Sanitärbereich, Elektroreparaturen, Reparaturen an den Heizungsanlagen/Gas-Thermen, Reparaturen am Holzwerk, bei Störungen an der Kabelfernsehanlage oder bei Abflussverstopfungen setzen Sie sich bitte direkt mit den Firmen des **Handwerkernot- und Reparaturdienstes** in Verbindung.

Sollten diese Firmen keine Abhilfe schaffen können, sind wir außerhalb der Geschäftszeiten bis 20:00 Uhr und an Wochenenden und Feiertagen von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr über unseren Notdienst für Sie erreichbar. Bitte sprechen Sie einfach auf den Anrufbeantworter, wir rufen Sie umgehend zurück. Telefon: 02131 5996-0.



### **HANDWERKERNOT- UND REPARATURDIENST**

Um jederzeit schnell und unbürokratisch helfen zu können, haben wir mit einigen Handwerksbetrieben Reparaturvereinbarungen getroffen. Bei Schadensmeldungen, Störungen und in Notfällen können Sie diese direkt beauftragen - es entstehen für Sie keine Kosten. Die Liste unserer Partner finden Sie nachfolgend:

### **SANITÄR**

#### **Bolten + Schlütter**

Telefon: 02131 24048

E-Mail: [info@bolten-schluetter.de](mailto:info@bolten-schluetter.de)

Die Telefonnummer ist auch für Notfälle (zum Beispiel bei Rohrbruch) außerhalb der Geschäftszeiten sowie an Wochenende und Feiertagen erreichbar.

### **ELEKTRO**

#### **Kleinofen Elektrotechnik**

Telefon: 02131 125730

E-Mail: [gwg@kleinofen-elektrotechnik.de](mailto:gwg@kleinofen-elektrotechnik.de)

Nach Geschäftsschluss, an Wochenenden und an Feiertagen

Telefon: 0176 10241210 (Notdienst)

### **GAS-TERME, HEIZUNG**

#### **Reinsch**

Telefon: 02131 57537

### **GASGERUCH**

#### **Stadtwerke Neuss**

Telefon: 02131 5310531 (Notdienst)

### **HOLZWERK, KUNSTSTOFFFENSTER UND TÜREN**

#### **Tischlerei Hegger**

montags bis donnerstags von 9 Uhr bis 17 Uhr, freitags von 9 Uhr bis 15 Uhr:

Telefon 02131 2017744

### **ABFLUSSVERSTOPFUNG**

#### **Rohrreinigung Klaus Jeroschewski**

Telefon: 02104 14270 (24 Stunden Notdienst)

### **KABELFERNSEHANLAGE**

#### **NetCologne**

Telefon: 0221 22225160